

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Тюникова Любовь Владимировна

Тюникова Л.В.
01.03.2026г

Договор присоединения (оферты)
на предоставление гостиничных услуг
N A16-180501ЛВ01032026

г. Алушта.

01.03.26г.

ИП Тюникова Любовь Владимировна именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной Стороны, и любое физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», при совместном упоминании именуются «Стороны» заключают настоящий Договор (далее по тексту «Договор») на предоставление гостиничных услуг о следующем:

1. Термины и определения

В целях верного толкования условий Договора следующие термины, используемые в нем, имеют следующее значение:

1.1 **Гостиница «Пещера»** Республика Крым, г. Алушта, ул. Горького, д.6а

1.2. Договор - настоящий Договор, включая все приложения к нему, является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок предоставления услуг, а также обязательства, возникающие в связи с этим, между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.peshera-hotelalushta.ru, а также доступен для ознакомления с его условиями на стойке размещения Гостиницы.

1.3. Исполнитель- Индивидуальный предприниматель Тюникова Любовь Владимировна, действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющие Потребителю Гостиничные услуги в Гостинице, и имеющее следующие реквизиты:

Регистрационные данные:

Российская Федерация, 354202, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г СОЧИ, УЛ МОСТОВАЯ, дом 16, корп. 1

ИНН 151001877351

Расчетный счет 40802810500002003090

ОГРН 321151300011642

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

mail: peshera.hotel2026@gmail.com

Заказчик - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности, присоединившийся к Договору присоединения (оферты) путем совершения действий, указанных в нем.

1.5. Сопровождающие лица - граждане, использующие Гостиничные услуги совместно с Заказчиком, указанные совместно с ним в одной заявке на проживание, н/или проживающие с ним в одном номере, а равно и гости Заказчика, временно посетившие территорию Гостиницы. К Сопровождающим лицам относятся как совершеннолетние, так и несовершеннолетние граждане.

1.6. Ваучер (подтверждения / отмены) бронирования далее Ваучер - документ о присоединении конкретного Заказчика к настоящему Договору в целом, содержащий сведения о Заказчике, сведения о предоставляемом номере (месте в номере), цену номера (места в номере), период проживания в Гостинице, и иную информацию. Ваучер является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем

1.8. проживания в Гостинице, а также правила пользования Гостиничными услугами. Правила проживания

Правила проживания - документ, разработанный Исполнителем, и устанавливающий правила доступны для ознакомления на стойке размещения Гостиницы и обязательны к исполнению Заказчиком и Сопровождающими лицами.

Примечание: Иные термины, используемые в Договоре, но не указанные в настоящем разделе Договора, употребляются и трактуются в общепринятом смысле, если иное трактование не закреплено нормативно правовым актом, действующим в Российской Федерации, и обязательным для исполнения Сторонами Договора.

2. Правовые основания заключения Договора

2.1. • Настоящий Договор заключается в соответствии с положениями Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1853.

2.2. Договор в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации является договором присоединения, отвечающим требованиям статьи 428 ГК РФ.

2.3. Безусловным и безотзывным акцептом принятия условий Договора (фактом присоединения к Договору) является факт оплаты Гостиничных услуг Исполнителя или подписание Заказчиком Ваучера

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Заказчику на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию в Гостинице, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором

3.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и период проживания указываются в Ваучере, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Порядок Заключения Договора

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

4.1. Заказчик согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Исполнителю путем совершения бронирования и оплаты заказа посредством интернет ресурса www.peshera-hotelalushhta.ru или путем направления в Отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты, либо посредством интернет

ресурса www.peshera-hotelalushta.ru. Или путем непосредственного обращения на стойку размещения Гостиницы. Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи. Исполнитель в случае положительного ответа предоставляет Заказчику (или направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком в заявке на бронирование) счет на оплату, а также информирует о категории заказанного номера, цене номера (места в номере), условиях бронирования и подтверждении сроков предоставления Гостиничных услуг.

4.2. Факт оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом, а также ознакомления с Правилами проживания как Заказчиком, так и Сопровождающими лицами.

4.3. . Настоящий Договор считается заключенным, а Стоимость услуг считается согласованной Сторонами с момента оплаты Заказчиком Гостиничных услуг Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Гостиничные услуги качественно, в срок, в объемах, согласованных Сторонами в Ваучере.

5.1.2. Своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах путем размещения информации на сайте www.peshera-hotelalushta.ru, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Исполнителя Размещается на стойке размещения Гостиницы, в удобном для обозрения месте, или на сайте www.peshera-hotelalushta.ru. Оплатой счетов, выставленных Исполнителем, и оформлением Ваучера Заказчик подтверждает предоставление всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг

5.1.3. В течение трех суток с момента получения заявки Заказчика на размещение предоставлять Заказчику ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) а также счет на оплату, и отказ в размещении.

5.1.4. Оказывать услуги в соответствии с Правилами проживания в объеме и сроках, определенных в Ваучере.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Исполнитель имеет право на одностороннюю замену Гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания в имеющихся в его распоряжении объектов размещения,) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты, по совершенным заказчиком бронированиям.

5.2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах, включенных в Тарифы (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте www.peshera-hotelalushta.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги.

5.2.3. Не оказывать Заказчику услуги в случае невнесения Заказчиком предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред имуществу Исполнителя и/или здоровью/имуществу сотрудников и гостей Гостиницы, выражают конфликтное состояние) и/или грубо нарушил правила отеля во время предыдущего проживания, нанес урон имуществу отеля или других гостей, а также нарушал покой гостей Гостиницы.

5.2.5. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся на территории Российской Федерации с нарушением миграционного законодательства.

5.2.6. Отказать Заказчику в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил проживания или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

5.2.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков, если нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора, подписывать и направлять необходимые заявления, документы для своевременного исполнения договора.

5.3.2. Соблюдать Правила проживания, правила противопожарной безопасности, требования ФЗ РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», и иных нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации и муниципального образования город Сочи.

5.3.3. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

5.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги.

5.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения такого имущества по вине Заказчика.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы, направив исполнителю подписанное соглашение об отмене бронирования являющееся неотъемлемой частью договора оферты.

5.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:
-безвозмездного устранения недостатков
-соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Оплата Заказчиком услуг проживания, осуществляется в соответствии с утвержденными Исполнителем расценками, действующими на момент заключения Договора.

6.2. Оплата Заказчиком дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем в Гостинице, осуществляется в соответствии с утвержденными Исполнителем расценками, действующими на момент оказания такой услуги.

6.3. Оказание Услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Заказчиком всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.

6.4. Действующего законодательства РФ.

6.5. Расчеты осуществляются в соответствии с Правилами проживания, а также с требованиями Заказчик гарантирует, что предварительная оплата услуг Исполнителя, совершенная до момента его заезда в Гостиницу, совершена в отношении него и Сопровождающих лиц им лично, либо добровольно третьим лицом по просьбе и поручению Заказчика. В случае оспаривания плательщиком факта добровольной оплаты полученных Исполнителем денежных средств, и отзыва ранее совершенного платежа, заказчик обязуется самостоятельно за свой счет оплатить все причитающиеся Исполнителю средства в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующей претензии Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами проживания и настоящим Договором.

7.2. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения требований действующего законодательства.

7.3. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.2. Договора, Заказчик обязан компенсировать Исполнителю любые документально подтвержденные убытки, понесенные Исполнителем в связи с таким нарушением.

7.4. В случае не заселения Заказчиком по причинам, за которые Исполнитель не отвечает, с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Заказчик представляет интересы всех Сопровождающих лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате за простой номера в соответствие с п. 7.4. договора.

7.6. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и/или условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель не несет ответственности в случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления Заказчиком Подтверждающих Сведений и документов, требуемых для оказания услуг соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Потребителя и его субъективной оценке.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей Заказчика, находящихся вне сейфов, расположенных в Гостинице.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

8.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

8.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Исполнитель выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор и Правила проживания являются официальными документами и публикуются в сети Интернет. Потребитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

9.3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

9.4. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу при условии возможности достоверно установить, что такая корреспонденция действительно исходит от Стороны Договора. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

9.5. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 5 календарных дней с момента их наступления.

9.6. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 10-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

9.7. Путем заключения настоящего Договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования автоматизации обработку персональных данных, согласно требованиям Федерального закона, № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» исключительно в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления услуг проживания в Гостинице и других сопутствующих услуг, включая согласие на передачу персональных данных третьим лицам, а также трансграничную передачу данных.

9.8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.9. Правила проживания, а также Ваучер о бронировании/отмене, соглашение об отмене бронирования, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Индивидуальный предприниматель
Тюникова Любовь Владимировна

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Л.В. Тюникова', written over a horizontal line.

Тюникова Л.В.